

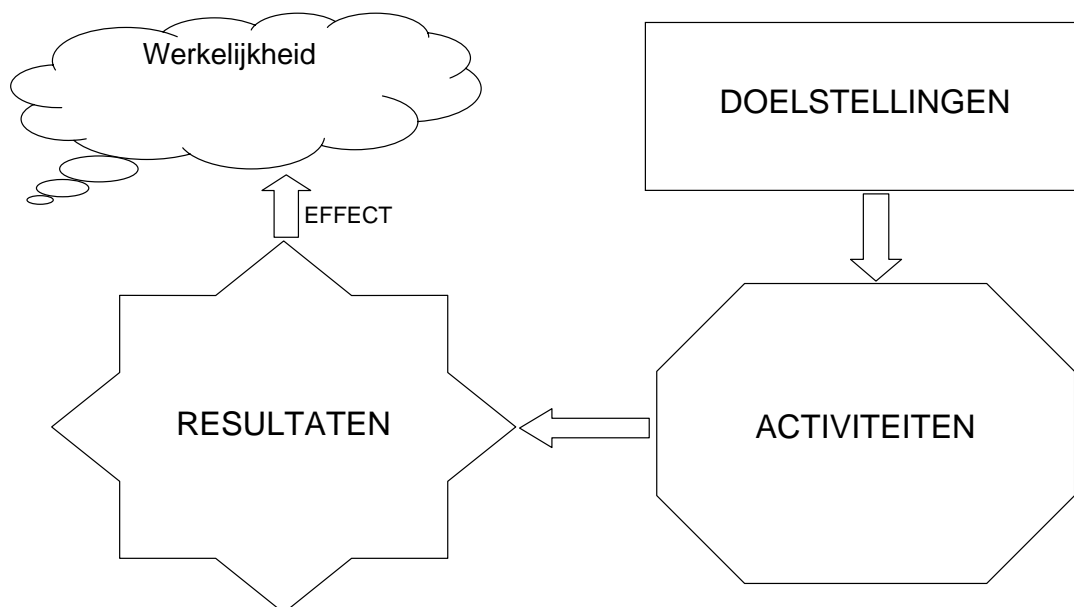
Kennisconferentie Sirius Programma
19 maart 2009

Workshop 7/8 : **Formuleren en meten van prestaties**
Facilitator : Felipe Salve
Institutional research consultant
f.l.salve@uu.nl
030-2534013

Workshop 7 en 8 zijn gecombineerd gezien de grote overlap in vragen van de deelnemers die zich hiervoor op hadden gegeven. In deze workshop ging het om het formuleren en meten van prestaties.

Binnen de aanvragen voor subsidiering is een belangrijk criterium dat er bij de voorstellen een goed doordacht en beargumenteerd overzicht van prestatie-indicatoren moest zijn opgenomen. In de praktijk blijkt dit voor velen een lastig onderdeel te zijn die ook veel vragen oproept.

Het eerste deel van de workshop was bedoeld om de deelnemers inzicht te geven in de verschillende reikwijdte van prestatie-indicatoren. Het is heel gebruikelijk om als indicator een inzet van middelen of een resultaat van een activiteit te nemen. Het gaat echter om het effect wat met de activiteit wordt beoogd. Daar zou een prestatie-indicator zich dan ook primair op moeten richten. In onderstaande schema wordt dit weer gegeven.



In de workshop hebben we middels een drietal concrete voorstellen getracht om met deze wetenschap tot een aantal relevante prestatie-indicatoren te komen.

Een aantal handreikingen die tijdens de workshop nog aan bod zijn gekomen:

- Betrek in een vroegtijdig stadium de IR (Institutional Research)-medewerker vanuit de instelling of brancheorganisatie
- Probeer het effect van de resultaten vanuit verschillende invalshoeken (en stakeholders) in indicatoren uit te drukken
- Formuleer uiteraard de indicatoren SMART
- Betrek in de nulmeting vooral indicatoren die zich richten op de beschrijving van de werkelijkheid en de doelen, in de tussentijdse monitoring de doelen en activiteiten, en in de eindrapportage de resultaten en effecten
- Maak bij je indicatoren een onderscheid tussen Resultaatverplichting en Inspanningsverplichting (waar mag je op afgerekend worden)
- Breng duidelijk in kaart wanneer welke informatiestromen beschikbaar komen en je wat kunt rapporteren
- Probeer aan te sluiten bij bestaande informatiebronnen (en dat zijn er meer dan je denkt!) en niet allerlei nieuwe instrumenten te ontwikkelen
- Wees niet bang om je ambitie in streefcijfers te formuleren!