



Excellentie in het hoger onderwijs



Concepten en Operationalisering Internationaal

Hans Vossensteyn

Presentatie voor de Eerste Sirius Kennisconferentie

Utrecht 19 M · a · a · r · t 2 · 0 · 0 · 9



Reputatie race



Rol van reputatie in het hoger onderwijs

- Focus op creatie, disseminatie en toepassing van kennis (innovatie strategieën)
- Meer autonomie en competitie in hoger onderwijs
- Marktcoördinatie in het HO?
- Marktfalen en imperfecte informatie

→ Reputatie race

Rankings, typologieën, classificaties, ... Excellentie



Wat is Excellentie en Kwaliteit in het HO in Europa en daar buiten ?



Een nauw versus omvattend begrip

Twee manieren om een “excellente universiteit” te duiden:

1. een excellente instelling/programma zit in de top 10% of 25% op basis van indicatoren (zoals onderzoeksprestaties)
2. een excellente instelling maximaliseert haar potentieel ten volste om bij te dragen aan de academische, economische en sociale ontwikkeling



Excellentie als een omvattend concept:

alle instellingen kunnen hierin hun plaats vinden op grond van hun eigen specifieke karakteristieken en kwaliteiten

Kwaliteitsverbeteringen



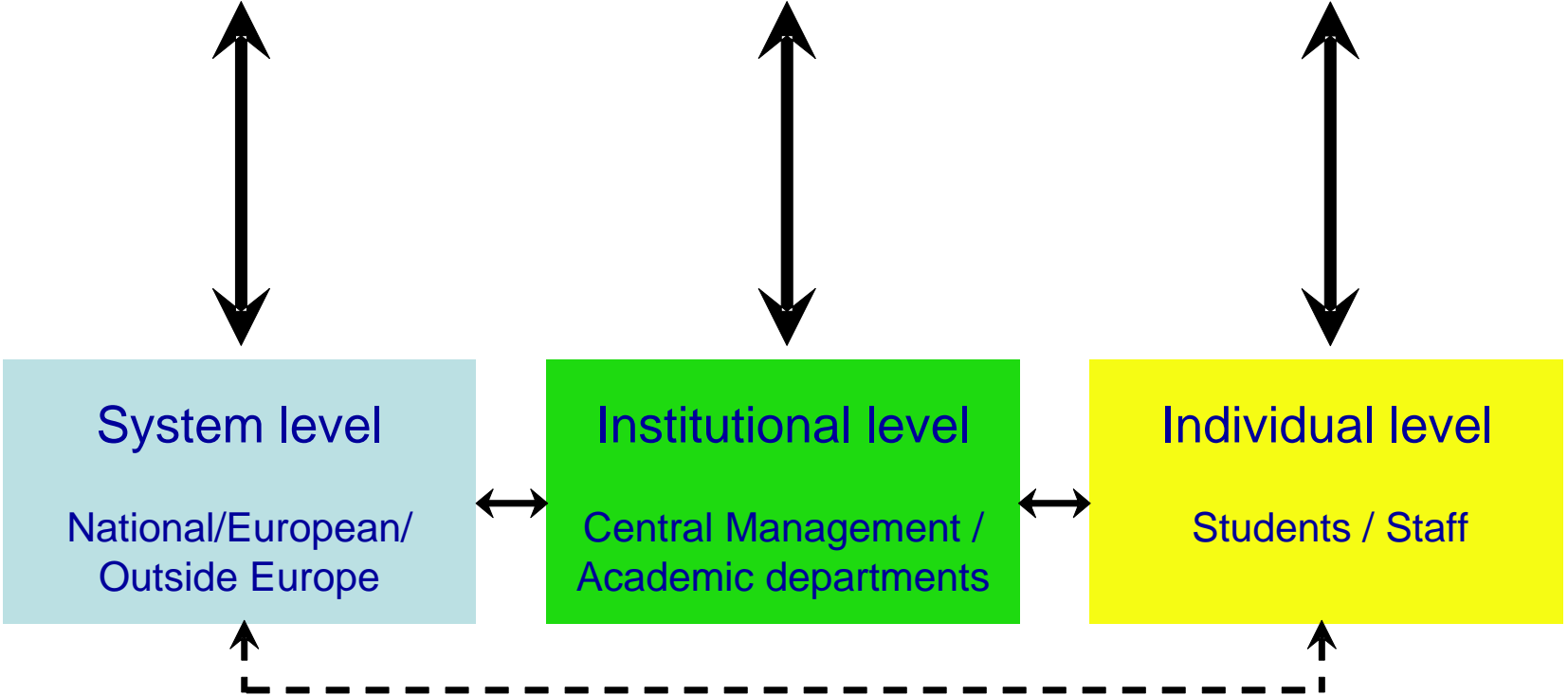
Conceptueel Kader

Excellentie op verschillende niveaus



University of Twente
The Netherlands

Beleid / Stimulerings Programma's

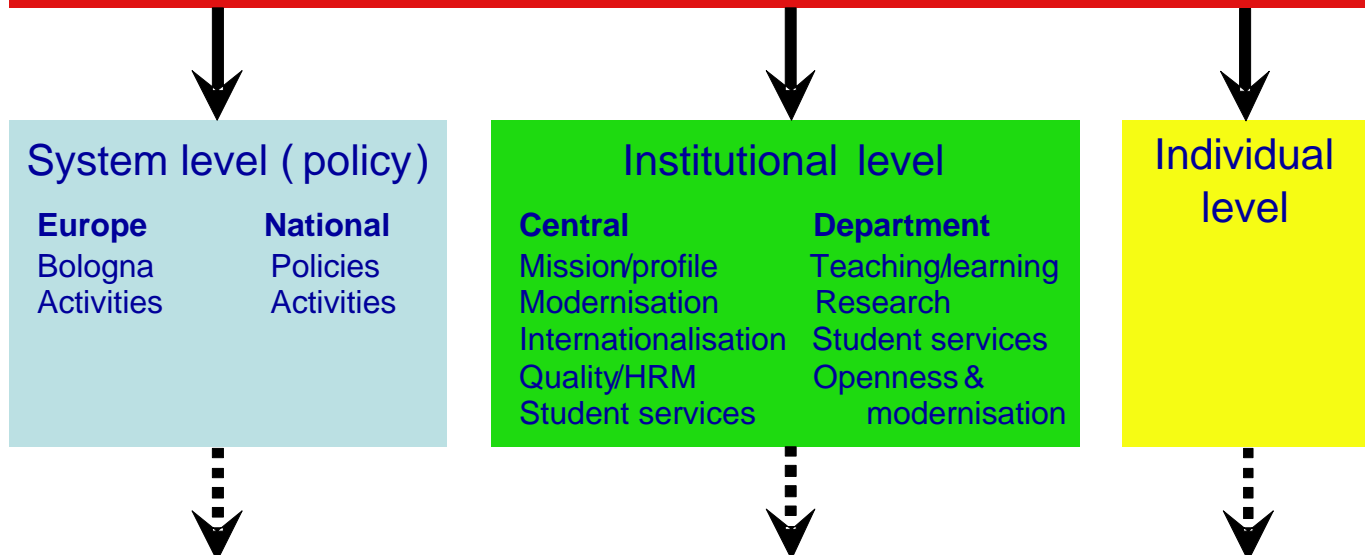




Conceptueel Kader

Operationeel model

Beleid / Stimuleringsprogramma's



System level (policy)

Europe Bologna Activities	National Policies Activities
--	---

Institutional level

Central Mission/profile Modernisation Internationalisation Quality/HRM Student services	Department Teaching/learning Research Student services Openness & modernisation
---	---

Individual level

Quality improvement in HE in terms of:

Teaching Academic development Labour market preparation Social/personal development	Research Generating new knowledge Knowledge transfer	Openness Modernisation Internationalisation European dimension Economic development
---	---	--



Indicatoren

Institutioneel management



University of Twente
The Netherlands

Mission and Profiling

- Institutional mission, profiling and strategy
- ...

Modernisation & openness

- Governance structures
- Regional cooperation
- ...

Internationalisation

- Internationalisation policies
- Setting internationalisation objectives and targets
- ...

International networks and partnerships

- Initiate and participate in networks at institutional level
- Stimulate network activities at academic level
- ...

Quality assurance and staff development

- Quality assessment policies, unit and guidelines
- ...

Student services

Central services

- Libraries, IT services, housing, international office, student health services, sports facilities and offerings

Informational services and orientation

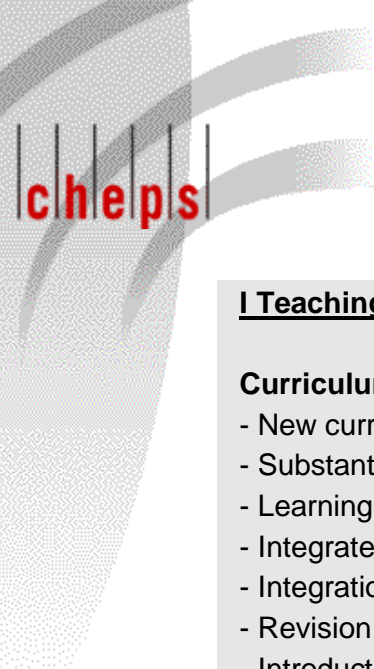
- Welcome information package and orientation
- ...

Administration

- Institutional grants/scholarships to students
- Implementation of ECTS
- ...

Student life

- *Information on student life*
- *Student activism*
- ...



Indicatoren

Basale HO activiteiten



I Teaching and learning

Curriculum design and content

- New curricula, modules and courses
- Substantial curriculum revision and innovation
- Learning outcomes / competencies (Tuning)
- Integrate foreign language studies in the curriculum
- Integration of international perspective in teaching
- Revision of degree qualifications (competencies)
- Introduction of communication skills / soft skills
- Cultural knowledge and understanding
- Internationalisation officer at the faculty/department level
- Interdisciplinary elements between programs

Teaching methods

- Language of instruction
- Joint programs
- Mode of instruction (lectures/laboratory/self work/working groups/problem based learning,...)
- Course materials (text books, readers)
- Teaching team
- New learning technology (blackboard, E-learning, distance learning, etc.)
- Modes of examination (multiple choice / open questions / oral / assignments ...)
- Grading system and scales
- Major / minor structure

Quality assurance / professionalisation

- Course evaluation (teacher evaluation)
- Training for teachers (preparation for international classroom)
- Seminars to prepare teachers for internationalisations
- Foreign language proficiency of teachers
- Curriculum review, academic audit
- Teaching skills

Academic learning environment

- Academic counselling for students
- Accessibility of teaching staff (office hours/ appointment...)
- Exposure to international experiences in the classroom
- Involvement in extra-curricular activities of students

Student services

- Student counselling
- Information meetings for mobile students
- Implementation of a diploma supplement
- Information availability (study guides, website, syllabi)
- Language of information provision

Indicatoren

Basale HO activiteiten



II Research

Networks and cooperation

- Participation in research networks
- International cooperation in terms of joint publications, projects, proposals
- Conference organisation
- Conference attendance

Research performance

- Integrating international perspective in research
- Development of new expertise areas
- Participation in international research projects
- Strengthening the quality of research
- Economic and social impact of research
- International project acquisition (grant funding)
- Orientation towards international publications

III Openness and modernisation

- Internationalisation policy
- Regional cooperation
- Cooperation with industry
- Disseminating knowledge to a broader public



ERASMUS & Excellence



University of Twente
The Netherlands

The Impact of ERASMUS on European Higher Education: Quality, Openness and Internationalisation





Studie design



1. Literatuurstudie

2. Enquêtes in 30 landen

2283 Central ERASMUS coordinators, 951 responses (42%)

2157 Institutional leaders, 752 responses (35%)

6000 Decentral ERASMUS coordinators at 547 institutions

903 responses from 328 institutions (15% resp. 60%)

3. 20 Case studies

(voortgang in kwaliteitsverbetering, geografische spreiding, type activiteiten, type instellingen, ...)



ERASMUS' impact

System niveau

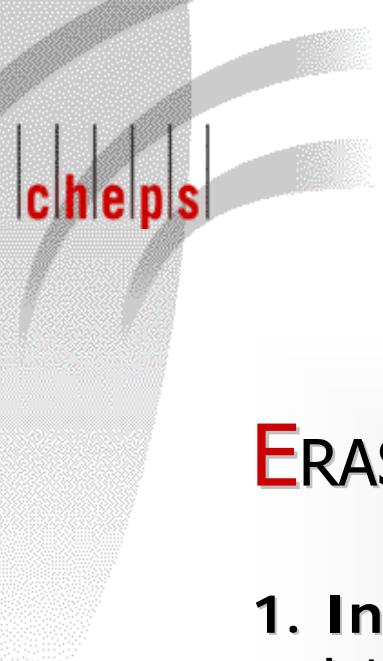


University of Twente

The Netherlands

ERASMUS grote aanjager HO veranderingen!

1. **Bologna process:** DS, ECTS, mobiliteit, QA and European Dimension; Stocktaking, Conferences, EUA & ESU activities, ...
2. **Quality assurance:** ENQA, QA Standards & Guidelines, EQAR, Qrossroads database, EQF (Sectoral QFs), Tuning, AHELO, ...
3. **Wider impact:** Classification, Lisbon Strategy, Modernisation Agenda, ...



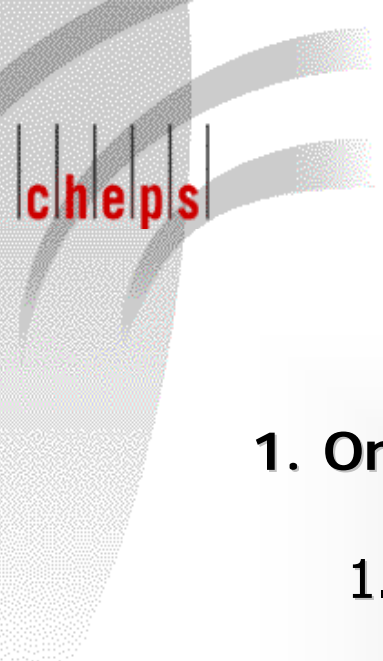
ERASMUS' impact

Instellings management niveau



ERAMSMUS sterke invloed op institutionele ontwikkeling:

- 1. Internationalisering:** Over 50% indicate a (strong) role in internationalisation strategy, international profile, international networks, tendering, ...
- 2. Professionalisering:** 40% address important role in professionalisation of institutional management: regular reflection and evaluation of institutional strategies, career development
- 3. University – Enterprise relationships:** starting to intensify, networks, research partnerships, LLL, ...



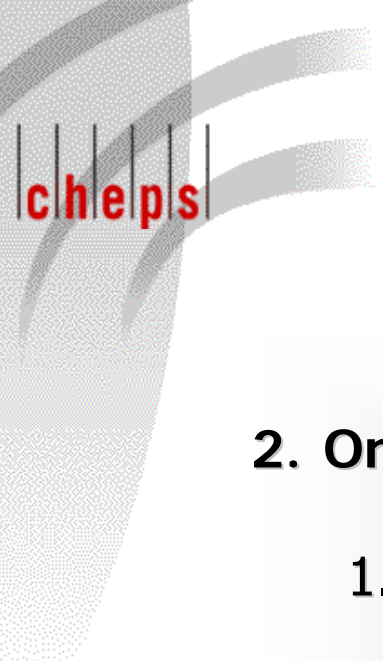
ERASMUS' impact

Basis eenheden



1. Onderwijs en leren:

1. 90% strong effect on internationalisation & modernisation of curricula
2. development of "soft skills" of students
3. modernisation of teaching methods
4. English/foreign language programs
5. teaching methods inspired by international students & staff
6. driver of transparency



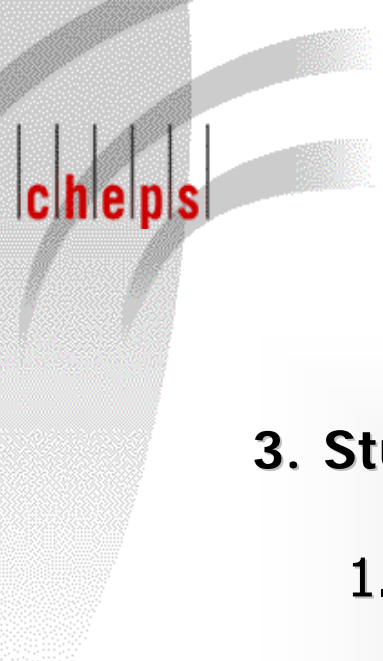
ERASMUS' impact

Basis eenheden



2. Onderzoek:

1. 40% indicates impact on participation in international projects
2. particularly at small institutions
3. increased international conference attendance
4. excellence & competition
5. benchmark & learn from other institutions (QA)
6. strengthen joint publications
7. international networks and development of research agenda



ERASMUS' impact

Basis eenheden



3. Student services:

1. grootste impact gebied
2. counselling and non-academic support for mobile students & staff
3. improved information provision & in English
4. language training
5. improved services to domestic students

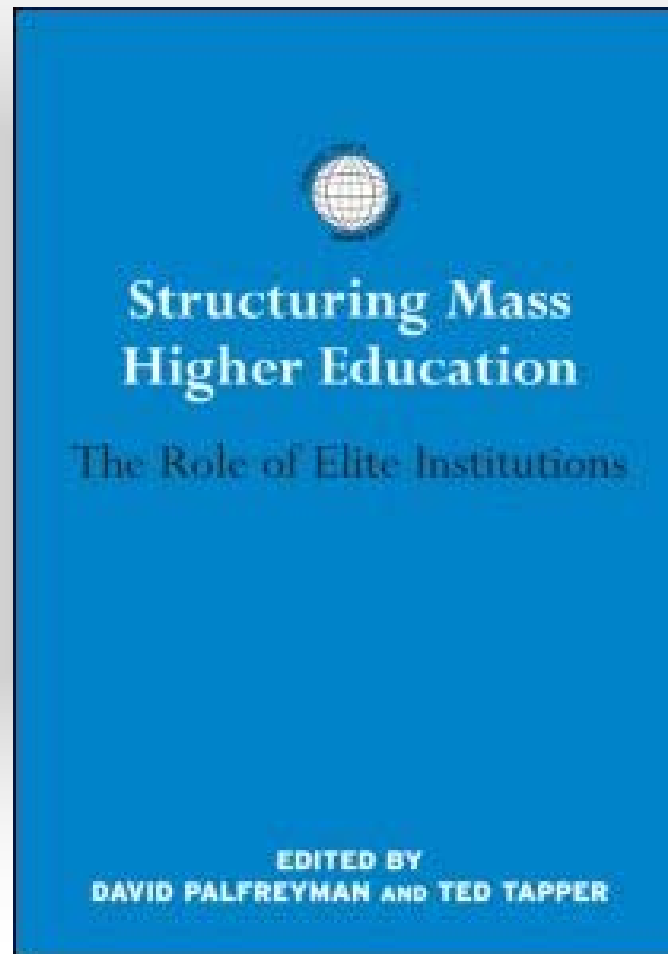


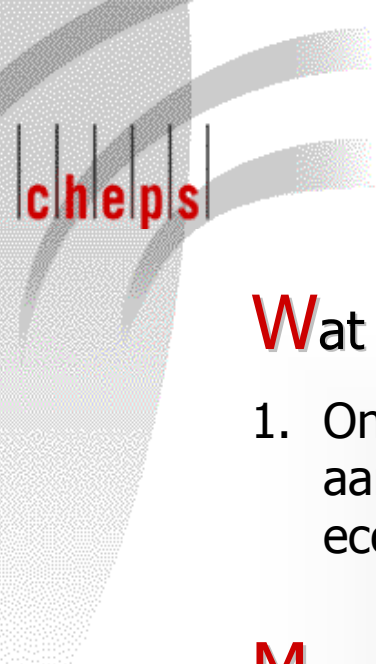
Structuring Mass HE



University of Twente
The Netherlands

Rol van excellentie en elite instellingen in het hoger onderwijs





Structurele veranderingen richting excellentie



Wat is “elite”, “top”, “global”, “leading” of “world class” ?

1. Onderzoeksoutput, onderwijskwaliteit of kwaliteit van de aanmelders voor beperkt aantal studieplaatsen of i.r.t. sociaal-economische achtergrond

Meestal onderzoek:

1. Sjanghai ranking, Times Higher Education Supplement, Newsweek International, ...
2. Maar ook...: de Franse “grandes écoles” en de Amerikaanse liberal arts colleges

Wat te denken van ? :

1. Aantal buitenlandse studenten, arbeidsmarktpositie van afgestudeerden, rendement, student tevredenheid, HAVO/VWO scores, studentenstad, homo-vriendelijkheid, ...

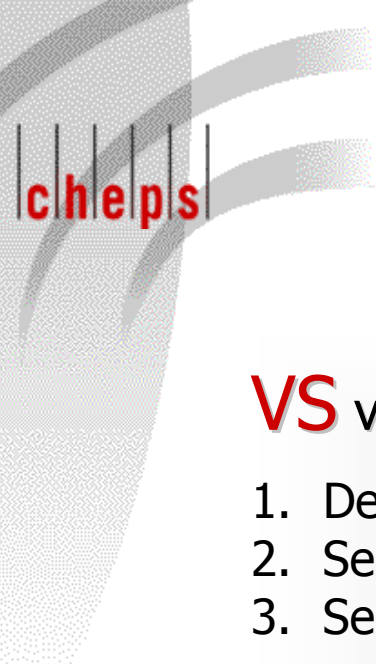


Emerging Global Model (EGM)



Elite research universiteiten hebben meer overeenkomsten met elkaar dan met de meeste HOIs in hun eigen land

1. Internationale missie on "bevolking"
2. Onderzoeksintensief (Big Science)
3. Team georiënteerd (netwerken)
4. Gediversificeerde geldstromen
5. Continue dynamiek in relaties
6. Ingewikkelde infrastructures: kennisparken
7. Associaties en consortia
8. Risicovol investeren in nieuwe onderzoeksvelden

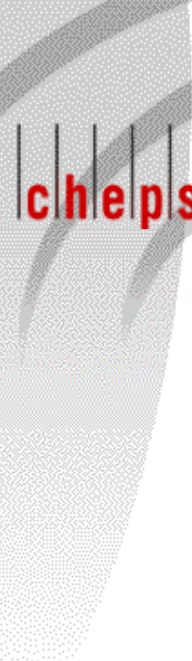


Excellentie in het HO: Internationale voorbeelden ?

VS van elite naar massa hoger onderwijs:

1. De rol van de Ivy League (links to football competition)
2. Selectie als sleutel tot succes ...
3. Selectie criteria: schoolresultaten, extracurriculaire activiteiten, advies van schooldecaan, interview met een alumnus, sociale achtergrond, verbal SAT score, ...
4. Customer input technology: Veel faciliteiten → slimme studenten → hogere kwaliteit → reputatie
5. Attract best staff
6. Coach affluent and social elite students

Toverwoorden: selectie, brede opleidingen, top docenten, employability



Excellentie in het HO: Internationale voorbeelden ?



Duitsland's Exzellenzinitiative

1. Nationale competitie, met veel extra geld wereldklasse units maken
2. Universitair onderzoek, rol van uni's in D, internationale zichtbaarheid
3. 3 competities:
 1. Graduate schools (18+21, m€1 p/jr); train junior researchers
 2. Centres of excellence (18+20, m€8 p/jr) cutting edge onderzoek
 3. Whole elite universities (3+6, m€25 p/jr)
4. Vragen:
 1. Getoonde versus beloofde kwaliteit
 2. Groepen/eenheden versus instellingen
 3. Winnaars versus verliezers

Profil und Kooperation

1. Strategische plannen voor kleine en middelgrote instellingen

Toverwoorden: samenwerking, profiel, internationalisering



Excellentie in het HO: Internationale voorbeelden ?



University of Twente
The Netherlands

Frankrijk Grandes Écoles

1. Traditie van (regionale) sociale reproductie
2. Selectieve scholen:
 1. IUT – Instituts Universitaires de Technologie
 2. STS – Sections de Techniciens Supérieures (in de lycees)
 3. Grandes écoles (classes préparatoires)
3. Sterk selectieve toegangsexamens
4. Onderlinge hiërarchie
5. Kwaliteit afmeten aan selectiecriteria
6. Pas midden 90-er jaren modernisering van studieprogramma's
7. Meest technische management opleidingen
8. Recente ontwikkelingen: internationalisering en stages in bedrijven

Toverwoorden: selectie en employability



Excellentie in het HO: Internationale voorbeelden ?

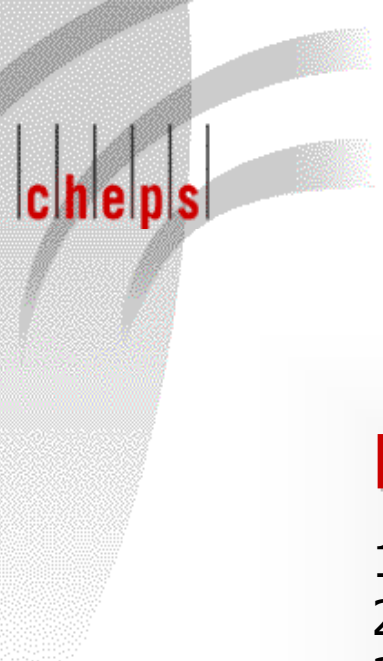


University of Twente
The Netherlands

VK Oxbridge:

1. Succes: kip en ei probleem
2. Elementen van succes: residential, tutorials, college loyaliteit, ... maar ook gebouwen, tuinen, correcte protiers, dichtbij Londen, ...
3. Profiel: selectie en sociale reproductie van "gentlemen", meer georiënteerd op public service dan op ondernemerschap
4. Reputatie als elite verschoven van onderwijs naar onderzoek

Toverwoorden: Traditie, status, middelen, kwaliteit van docenten en studenten, loyaliteit, ...



Conclusies



Excellentie en elite, wat kunnen we ermee ?

1. Elite, reputatie en traditie staan dicht bij elkaar
2. Grote vraag: wat is kwaliteit of "top klasse" ?
3. Selectie, arbeidsmarktpositie, reputatie, of ... studenten op hoger plan tillen?
4. Povere informatie over de beste onderwijsmodellen
5. Focus op customer-input-technology



University of Twente
The Netherlands

Dank u voor uw aandacht !



www.utwente.nl/cheps